

# INFORMACIÓN PARA PACIENTES Y ACOMPAÑANTES



En esta guía le brindamos información útil con el fin de mejorar su experiencia y la de sus acompañantes durante su internación:

## 1. INGRESO SANATORIAL

### DATOS PERSONALES

Al ingresar al Sanatorio, le solicitaremos su DNI y credencial de Obra Social o Prepaga para **asegurar su identidad**, como así también datos personales que nos permitan contactarnos en caso de necesidad (mail, teléfono).

Con respecto a sus acompañantes y visitas, les solicitaremos el DNI para identificarlas en el momento del ingreso al Sanatorio.

### PULSERA DE IDENTIFICACIÓN

Con el fin de colaborar con su seguridad asistencial le entregaremos una pulsera que se colocará en su muñeca al momento de tramitar la internación. Le pedimos por favor que antes de retirarse de la recepción corrobore que los **datos sean los correctos**.

## 2. DURANTE LA INTERNACIÓN

### DISPONIBILIDAD DE CAMAS

En el caso de cirugías de corta estadía y/o casos de urgencia, es probable que realicemos su ingreso en una habitación compartida. Si su estadía fuera prolongada, nos comprometemos a cursar con prioridad su pase a una habitación individual.

### OBJETOS PERSONALES

Es importante que recuerde concurrir al Sanatorio sólo con objetos que le resulten indispensables para su estadía. En caso de contar con lugares habilitados como armarios, mesa de luz, lockers o caja de seguridad, podrá ubicar sus objetos allí.

Le pedimos que utilice estos espacios de guardado para mantener las superficies de la mesa y el suelo

despejadas, y así favorecer el orden y la limpieza de la habitación. Esto es particularmente importante en las áreas de cuidado intensivo.

Igualmente, le recomendamos que entregue sus objetos de valor (dinero, joyas, relojes y elementos electrónicos) a su acompañante. El Sanatorio no se responsabilizará por extravíos de objetos producidos durante su estadía.

### HORARIO DE VISITA Y ACOMPAÑANTES

Durante su internación y recuperación, creemos fundamental la compañía de sus seres queridos. Por este motivo, el Sanatorio Finochietto cuenta con un amplio horario de visitas para facilitar su presencia y a su vez, garantizar su correcto descanso y el de otros pacientes:

| ASISTENCIAL                    | ACOMPÑANTE                                      | VISITAS                                                                                 | TOTAL DE PERSONAS POR HABITACIÓN (sin contar al paciente) |
|--------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Internación general</b>     | Una persona las 24hs.                           | De 8 a 20 hs. hasta 3 visitas por habitación                                            | 3                                                         |
| <b>Áreas críticas: UTI/UCO</b> | Una persona las 24hs.                           | De 12 a 20 hs. hasta 2 visitas por habitación                                           | 2                                                         |
| <b>Pediatría/UTIP</b>          | Padres y/o madres: acceso irrestricto las 24hs. | De 12 a 20 hs. hasta 2 visitas por paciente (intercambiando con acompañante y/o visita) | 2                                                         |
| <b>Emergencias adultos</b>     | Una persona las 24hs.                           | Una persona (intercambiando con acompañante en el servicio)                             | 1                                                         |
| <b>Emergencias pediátricas</b> | Padres y/o madres: acceso irrestricto las 24hs. | Una persona (intercambiando con acompañante en el servicio)                             | 2                                                         |

## ALIMENTACIÓN

Recuerde que la alimentación forma parte de su tratamiento y que está bajo supervisión médica. Durante su estadía, le pedimos que no consuma alimentos ni bebidas que no estén indicadas en su dieta y que no le sean provistas por el Sanatorio. Si usted tiene algún tipo de restricción en su alimentación, por favor comuníquelo al equipo médico y de nutrición para pautar una **alimentación especial**.

No podrán ingresar a las habitaciones con alimentos elaborados en otro lado.

## 3. EGRESO SANATORIAL

### OBJETOS PERSONALES OLVIDADOS

Una vez dada el alta médica le solicitamos por favor que revise la habitación. En caso de olvido se puede comunicar con el Sanatorio al **(011) 3752 8000 sector Ropería, int. 7875**.

Las pertenencias quedarán en resguardo del sector por 15 días, luego de los cuales serán donadas.

## NORMAS GENERALES

La mejor manera de cuidarnos entre todos, es cumpliendo y haciendo cumplir las pautas de convivencia:

- Por razones infectológicas, no está permitido ingresar con flores, peluches y/o animales.
- Por motivos infectológicos y de higiene, en las unidades de cuidados intensivos (todo el 4to piso), no se puede tomar mate. En el resto de la institución, le pedimos evite tomar mate. En caso de hacerlo, recuerde que no está permitido en espacios comunes como pasillos y salas de espera.
- Mantener la habitación ordenada para facilitar la limpieza.
- Le sugerimos lavarse las manos frecuentemente.
- Con el fin de prevenir incendios y en beneficio de todos los pacientes, cumplimos con la Ley 26.688, que prohíbe fumar en espacios comunes.
- Solicitamos tenga en consideración no filmar ni grabar dentro del Sanatorio, excepto que esté permitido por el equipo médico.
- Para cuidar el descanso de todos, le pedimos mantener conversaciones en voz baja y hacer uso respetuoso del celular.



## DOCUMENTACIÓN

**Estudios previos:** Si usted concurrió a la institución con estudios previos y se los entregó a un profesional en el transcurso de la internación, le pedimos los solicite al mismo profesional para poder recuperarlos antes del alta.

En caso de ser olvidados en las instalaciones del Sanatorio, podrán ser solicitados al sector de Entrega de Estudios (PB), int. 8025 o vía mail a:

[entregadeestudios@sanatoriofinochietto.com](mailto:entregadeestudios@sanatoriofinochietto.com).

Si los mismos no son retirados en el término de los 30 días, serán desechados.

**Epicrisis:** Es un resumen de lo ocurrido durante su internación que resultará fundamental para su cuidado y seguimiento médico fuera del Sanatorio. La misma debe ser entregada por su médico tratante antes del alta, por lo que le pedimos que en caso de no haberla recibido, la solicite.

**Estudios de Internación:** En caso que necesite retirar los estudios realizados durante su internación, deberá solicitarlos completando un formulario en el sector Entrega de Estudios, situado en PB entrada Boulogne Sur Mer o llamando por teléfono al 3752 8000 int. 8025, o vía mail a:

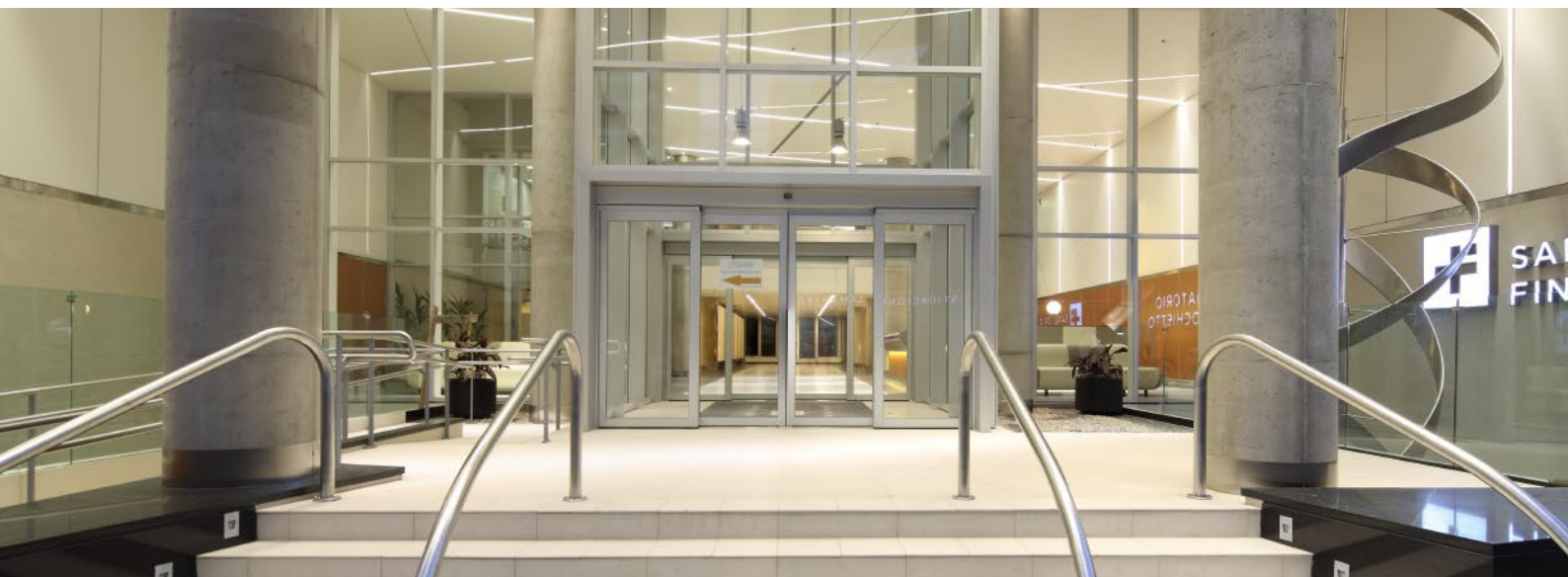
[entregadeestudios@sanatoriofinochietto.com](mailto:entregadeestudios@sanatoriofinochietto.com).

## RETIRO DE LA INSTITUCIÓN

Si el alta médica estuviese lista desde el día previo, le pedimos que su acompañante se acerque al sector de Admisión (PB. torre Córdoba) a las 8:00 am del día del alta para realizar los trámites correspondientes y liberar la habitación antes de las 9:30 am.

Si su alta le es informada después de las 10:00 am, le pedimos que se acerquen, usted o su acompañante, al sector Admisión (PB. Torre Córdoba) para finalizar los trámites, dejando la habitación disponible dentro de los 30 minutos siguientes para su acondicionamiento y utilización por otro paciente que la requiera.

En caso de necesitar aguardar más tiempo que el solicitado, ya sea para ser acompañado por un familiar o por tener que aguardar movilidad para retirarse de la institución, lo invitamos tenga a bien aguardar en los sillones de planta baja y en las salas de espera.



Agradecemos que nos elijan para cuidar su salud y la de sus familiares, continuamos trabajando para brindar un servicio de calidad y centrado en las personas.

Puede dejarnos su comentario a través del correo:  
[calidad@sanatoriofinochietto.com](mailto:calidad@sanatoriofinochietto.com)

Av. Córdoba 2678 - CABA  
Central de Turnos: (011) 3752 8100  
Tel.: (011) 3752 8000

[www.sanatoriofinochietto.com](http://www.sanatoriofinochietto.com)

[info@sanatoriofinochietto.com](mailto:info@sanatoriofinochietto.com)

[sanatorio.finochietto](https://www.facebook.com/sanatoriofinochietto)

[sanatoriofinochietto](https://www.instagram.com/sanatoriofinochietto)